**Ситуационные задания**

**2 этапа Всероссийской заочной олимпиады**

**по ПМ.01. Реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента**

**для студентов 3-4 курсов**

**специальности 33.02.01 Фармация**

В олимпиадных работах второго этапа необходимо выбрать одну из предложенных ситуаций, составить алгоритм фармацевтического консультирования потребителя, при необходимости провести грамотную замену с рецептурного препарата на безрецептурный аналог.

Свой алгоритм необходимо оформить в виде таблицы по образцу и презентации. Мультимедийная презентация в формате ppt (pptx) и должна содержать:

− титульный лист с указанием наименования образовательного учреждения, названия Олимпиады, ФИО участника (студента), ФИО руководителя (преподавателя);

− количество слайдов не менее 20 штук,

− смена слайдов осуществляется по щелчку,

− в презентации могут быть использованы видеоматериалы.

**СИТУАЦИЯ 1:** К фармацевту обратилась женщина, с просьбой порекомендовать витаминно-минеральный комплекс. В диалоге фармацевт выяснил, что ребенку 10 лет, занимается спортом и учится. Сейчас есть признаки утомления и гиповитаминоза в весенний период. Проведите фармацевтическое консультирование поэтапно, с предложением двух безрецептурных вариантов витаминных комплексов и какой-либо из сопутствующих товаров для комплексного лечения.

**ДИАЛОГ:**

**ФАРМАЦЕВТ: "***Здравствуйте, чем я могу Вам помочь?"*

***ПОКУПАТЕЛЬ: "****Здравствуйте, мне нужен витаминно-минеральный комплекс сыну."*

**СИТУАЦИЯ 2**: К фармацевту обратился молодой мужчина с просьбой порекомендовать ему сильный седативный препарат. В диалоге фармацевт выяснил, что мужчина постоянно находится в сильном стрессе, из-за своей работы, мучается головной болью и бессонницей. Ранее принимал Ново-пассит, но от него он слишком сонливый и рассеянный, не подходит. Проведите фармацевтическое консультирование поэтапно, с предложением двух безрецептурных вариантов лекарственных препаратов и какой-либо из сопутствующих товаров для комплексного лечения.

**ДИАЛОГ:**

**ФАРМАЦЕВТ: "***Здравствуйте, чем я могу Вам помочь?"*

***ПОКУПАТЕЛЬ: "****Здравствуйте, а что у Вас есть из "сильных" успокоительных средств?"*

**СИТУАЦИЯ 3**: К фармацевту обратилась беременная женщина с жалобой на сильно заложенный нос. В диалоге выяснилось, что у женщины немного болит горло, температуры нет. Проведите фармацевтическое консультирование поэтапно, с предложением двух безрецептурных вариантов лекарственных препаратов и какой-либо из сопутствующих товаров для комплексного лечения.

**ДИАЛОГ:**

**ФАРМАЦЕВТ: "***Здравствуйте, чем я могу Вам помочь?"*

***ПОКУПАТЕЛЬ: "****Здравствуйте, мне нужно что-то от заложенности носа!"*

**СИТУАЦИЯ 4**: К фармацевту обратился пожилой мужчина, с жалобами на зуд и покраснение на коже. В диалоге выяснилось, что это аллергическая реакция - крапивницы, от 3-х дневного курса антибиотика Сумамеда. Проведите фармацевтическое консультирование поэтапно, с предложением двух безрецептурных вариантов лекарственных препаратов и какой-либо из сопутствующих товаров для комплексного лечения.

**ДИАЛОГ:**

**ФАРМАЦЕВТ: "***Здравствуйте, чем я могу Вам помочь?"*

***ПОКУПАТЕЛЬ: "****Здравствуйте, а можно мне что-нибудь от зуда кожи?".*

**АЛГОРИТМ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****практического****действия** | **Практическое****действие** | **Примерный текст****(ответы / вопросы)** | **Примерный текст****пациента****(ответы / вопросы)** |
| 1 | Установить контакт с посетителем, выяснить цель посещения аптеки |  |  |
| 2 | Спросить у посетителя аптеки, для кого приобретается ЛП |  |  |
| 3 | Спросить у посетителя аптеки, каковы симптомы заболевания, для облегчения которого приобретается ЛП |  |  |
| 4 | Спросить, как долго беспокоят эти симптомы |  |  |
| 5 | Уточнить особые характеристики потребителя, для которого приобретается ЛП (принадлежность к группе риска по применению ЛП) |  |  |
| 6 | Спросить об одновременно применяемых других ЛП |  |  |
| 7 | Предложить первый безрецептурный ЛП |  |  |
| 8 | Обосновать первое предложение ЛП в соответствии с инструкцией по применению (по ситуации/ форме выпуска/ производителю/ дозировке/ спектру действия/ цене) |  |  |
| 9 | Предложить второй безрецептурный ЛП |  |  |
| 10 | Обосновать второе предложение ЛП всоответствии с инструкцией по применению (по ситуации/ форме выпуска/ производителю/ дозировке/ спектру действия/ цене) |  |  |
| 11 | Предоставить посетителю аптеки выбор покупки |  |  |
| 12 | Предложить какой-либо из сопутствующих товаров для комплексного лечения (ЛП, ЛРП, БАД или другие товары аптечного ассортимента) |  |  |
| 13 | Обосновать предложения сопутствующих товаров (по ситуации/ форме выпуска/ производителю/ дозировке/ спектру действия/ цене) |  |  |
| 14 | Предоставить посетителю аптеки выбор покупки |  |  |
| 15 | Применить расчетно-кассовое оборудование |  |  |
| 16 | Проинформировать о режиме, дозах, правилах приема приобретаемого (ых) ЛП и др. товаров |  |  |
| 17 | Проинформировать о правилах храненияприобретаемого (ых) ЛП и др. товаров в домашних условиях |  |  |
| 18 | Предупредить о необходимости посещенияврача при сохранении симптомов |  |  |
| 19 | Завершить консультирование, попрощаться |  | *"* |