

**Теоретические вопросы для дифференцированного зачета
по учебной дисциплине СГ.10. Психология общения
специальность 31.02.05 Стоматология ортопедическая**

1. Личность, как объект и субъект общения. Формирование личности.
2. Общение – определение, функции, стили общения.
3. Особенности общения с пациентами различных типов темперамента
4. Особенности межличностного общения в деловой сфере. Виды общения. Психологические аспекты профессионального общения медработника.
5. Функции общения. Определение, характеристика функций.
6. Перцептивный аспект общения. Механизмы и эффекты восприятия.
7. Коммуникативный аспект общения. Барьеры непонимания в общении.
8. Коммуникативный аспект общения. Правила передачи информации. Стратегии общения.
9. Интерактивный аспект общения. Уровни совместимости в межличностном взаимодействии.
10. Интерактивный аспект общения. Эффекты взаимодействия.
11. Определение конфликта. Виды конфликтов.
12. Определение конфликта. Причины возникновения.
13. Структура конфликта.
14. Функции конфликта.
15. Способы регулирования конфликтов.
16. Физиологический уровень совместимости.
17. Психофизиологический уровень совместимости.
18. Психологический уровень совместимости.
19. Духовный уровень совместимости.
20. Социально-психологический уровень совместимости.
21. Фонетический барьер непонимания.
22. Семантический барьер непонимания.
23. Стилистический барьер непонимания.
24. Логический барьер непонимания.
25. Барьер отношений.
26. Барьер социально-культурных различий.
27. Модели поведения в конфликтной ситуации.
28. Стадии развития конфликта
29. Стили общения.
30. Пространственные зоны в общении.
31. Средства общения.
32. Стратегии общения.
33. Атракция, как механизм восприятия.
34. Эмпатия, как механизм восприятия.
35. Стереотипизация, как механизм восприятия.

Литература для подготовки студентов к комплексному экзамену по учебной дисциплине СГ.10. Психология общения

Основные печатные издания

1. Психология делового общения: учебное пособие / С.И. Самыгин. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. – 298 с. – (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32615-2. – Текст: непосредственный.
2. Психология для средних медицинских учреждений: учебник / О.И. Полянцева. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. – 431 с. – (Среднее медицинское образование). – ISBN 978-5-222-29265-5. - Текст: непосредственный.
3. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко , С.И. Самыгин . - Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : непосредственный

Электронные издания

1. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — Москва : Юрайт, 2017. — 290 с. — Текст Электронный. - ISBN 978-5-9916-9068-3. URL : https://mx3.urait.ru/uploads/pdf_review/3F904D78-919F-4E9D-97EA-4A8712EC7DCE.pdf
2. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2016. — 463 с. — Текст Электронный.- ISBN 978-5-9916-6134-8. URL : <https://static.my-shop.ru/product/pdf/211/2109522.pdf>
3. Психологические основы здоровья человека : учебное пособие / В.В. Попов и И.А. Новикова — Санкт-Петербург : СпецЛит, 2017. — 303 с. — Текст Электронный. - ISBN 978-5-299-00855-5. URL : <https://speclit.su/image/catalog/978-5-299-00855-5/978-5-299-00855-5.pdf>
4. Психологический портал: <http://iknigi.net/avtor-aleksey-leontev/75197-psihologiya-obscheniya-aleksey-leontev.html>

Дополнительные источники

1. Межличностное общение : Учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – Санкт Петербург : Питер, 2001. - 544 с. - ("Учебник нового века"). - ISBN 5-8046-0173-3. Режим доступа: <https://dlib.rsl.ru/01000707877>.
2. Психология общения : учебник и практикум для СПО / М. Ю. Коноваленко. — Москва. - Юрайт, 2019. —476 с. — (Профессиональное начальное образование). - ISBN 978-5-534-11060-9. Режим доступа: <https://static.my-shop.ru/product/pdf/350/3499445.pdf>
3. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / M. M. Карапов. — Москва. - Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452359>.